

Condiciones de compra

Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de compra (en adelante, «Condiciones») a través del sitio web www.ralog.es, propiedad de Asociación Española Profesional Ralog bajo la marca comercial de Ralog Red y Ayuda Logística, en adelante, Prestador, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del Usuario para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por el Prestador. Es responsabilidad del Usuario leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el Usuario:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del Prestador.

El Prestador informa de que la entidad es responsable y conoce la legislación vigente, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los términos y condiciones que fueron implementados previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, el Prestador es Asociación Española Profesional Ralog, con domicilio social en C/ Río n.35, - 09451 Caleruega (Burgos), CIF: G09314303 y con teléfono de atención al Usuario 947.534.244

Y de otro, el Usuario, responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al Prestador.

Objeto

Las presentes condiciones tienen por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el Prestador y el Usuario en el momento en que solicita la adquisición/descarga del contenido digital.

La relación contractual de compraventa conlleva la descarga del contenido digital designado al efecto, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web.

Propiedad intelectual

No se permite al Usuario de ninguna manera transferir, cambiar e intercambiar los derechos de licencia y las obligaciones que inciden en estas condiciones, salvo que la forma y el contenido pueda ser alterado bajo la condición de que los cambios sean preacordados y por escrito desde el Prestador. Sin embargo, se excluye expresamente en el presente contrato -o condiciones generales de venta- toda transferencia de propiedad desde el Prestador hacia el Usuario.

Procedimiento de contratación

El presente contenido digital está dirigida a profesionales por lo que el Usuario será mayor de edad y proporcionará de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El Prestador informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Cláusulas generales de contratación.
2. Descarga.
3. Desistimiento y reclamaciones
4. Fuerza mayor.
5. Competencia.
6. Generalidades de la oferta.
7. Precio y plazo de validez de la oferta.
8. Proceso de compra y formas de pago.
9. Ley aplicable y jurisdicción.

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización del pedido al Prestador supondrá la aceptación por parte del Usuario de estas condiciones legales y particulares que se indiquen. Ninguna estipulación hecha por el Usuario podrá diferir de las del Prestador si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por el Prestador.

2. DESCARGA

Una vez se haya realizado la compra del contenido digital a través de la plataforma PayPal si se comprueba que el pago es correcto, se activará el enlace para la descarga del contenido, este enlace solo estará vigente durante 24 horas y tan solo será admitida una única descarga. El Prestador no asumirá ninguna responsabilidad cuando la descarga no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el Usuario falsos, inexactos, incompletos o haberse pasado el plazo indicado anteriormente.

3. DERECHO DE DESISTIMIENTO

El contenido digital del presente sitio web está dirigido a Usuarios profesionales del mundo logístico por lo que no será aplicable en este supuesto la normativa de consumo y no será admitido el derecho de desistimiento.

No obstante, cualquier incidencia o reclamación que el Usuario considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: Asociación Española Profesional Ralog, C/ Río n.35, - 09451 Caleruega (Burgos)

Teléfono: 947.534.244

E-mail: info@ralog.es

4. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

5. COMPETENCIA

El Usuario no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El Usuario declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

6. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Las ventas efectuadas por el Prestador se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de Asociación Española Profesional Ralog o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por el Prestador, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

Dados los continuos avances técnicos y mejoras de los servicios, el Prestador se reserva la facultad de modificar sus especificaciones respecto de la información facilitada.

7. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

El precio es el que se detalla en la presente web, con los impuestos que en su caso puedan ser aplicables. Antes de realizar la compra podrá comprobar los detalles del presupuesto. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Todo pago realizado al Prestador conlleva la emisión de una factura a nombre del Usuario con la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. En caso de querer recibirla mediante correo electrónico, deberá solicitarlo por cualquiera de los medios que el Prestador pone a su disposición, informándole de que en cualquier momento podrá revocar dicha decisión.

Para cualquier información sobre el pedido, el Usuario podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente del Prestador 947.534.244 o vía correo electrónico a la dirección: info@ralog.es.

8. PROCESO DE COMPRA Y FORMAS DE PAGO

La adquisición del contenido digital se realizará en línea siguiendo los pasos siguientes para su correcta formalización:

1. - Comprobación de los datos de facturación.
2. - Selección de la forma de pago.
3. - Finalizar el pedido (comprar).

Una vez concluido los procesos anteriores y formalizado el sistema de pago a través de la plataforma PayPal, si se comprueba que el pago es correcto, se activará el enlace para la descarga del contenido digital seleccionado por el Usuario.

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El Prestador y el Usuario acuerdan someter a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario cualquier controversia que pudiera suscitarse de la adquisición de la guía objeto de estas Condiciones.

En caso de que el Usuario tenga su domicilio fuera de España, el Prestador y el Usuario renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose al Organismo de resolución de litigios que actuará de intermediario entre ambos conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia.