

Política de Privacidad

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

Identidad del Responsable del tratamiento

Asociación Española Profesional Ralog "en adelante RALOG", con domicilio C/ Río n.35, - 09451 Caleruega (Burgos). E-mail: info@ralog.es, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con la normativa española y europea vigente en materia de protección de datos personales en internet. En concreto, esta política de privacidad respeta las siguientes normas:

- El Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).
- La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).
- La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE).

Principios aplicados en el tratamiento de datos:

En el tratamiento de tus datos personales, el Titular aplicará los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos (RGPD):

- Principio de Licitud, Lealtad y Transparencia: El Responsable siempre requerirá el consentimiento para el tratamiento de los datos personales que puede ser para uno o varios fines específicos sobre los que el Responsable informará al Usuario previamente con absoluta transparencia.
- Principio de Minimización de Datos: El Responsable solicitará solo los datos estrictamente necesarios para el fin o los fines que los solicita.
- Principio de Limitación del Plazo de Conservación: El Responsable mantendrá los datos personales recabados durante el tiempo estrictamente necesario para el fin o los fines del tratamiento. Asimismo, le informará del plazo de conservación correspondiente según la finalidad.
- Principio de Integridad y Confidencialidad: Los datos personales recabados serán tratados de tal manera que su seguridad, confidencialidad e integridad esté garantizada.

Finalidad del tratamiento:

Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

- La tramitación de consultas, preguntas sobre nuestros cursos o cualquier tipo de petición que sea realizada por el Usuario a través de cualquiera de las formas de contacto o formularios que se ponen a su disposición en el sitio web del Responsable.
- Solicitar información para darse de alta como asociado, tanto como profesional individual como profesionales colectivos, de acuerdo a las indicaciones detalladas en el apartado "ASÓCIATE"
- La tramitación necesaria para la gestión de los servicios incorporados en la zona privada del presente sitio web dirigido a Asociados. Este apartado requiere una contraseña y el compromiso por parte del Usuario para hacer un uso diligente de la misma y no ponerla a disposición de terceros, así como a comunicar a RALOG la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.
- La gestión con redes sociales.
- Remitir el boletín informativo sobre novedades, noticias y ofertas a nuestros asociados.
- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.

La base legal del Tratamiento:

Con el consentimiento del Usuario:

- Para las redes sociales: El interesado ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. El Usuario dispone de un perfil en la misma red social y ha decidido unirse a la red social de la RALOG mostrando así interés en la información que se publique en la misma, por tanto, en el momento de solicitar algún servicio o seguir nuestros perfiles oficiales, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.
- Para analizar la navegación de los Usuarios. El Responsable recoge otros datos no identificativos que se obtienen mediante el uso de cookies que se descargan en el ordenador del Usuario cuando navega por el sitio Web cuyas características y finalidad están detalladas en la Política de Cookies.
- Para las comunicaciones que se realicen a los asociados.

Por interés legítimo del Responsable:

- Tramitar encargos, solicitudes etc... a petición del Usuario y/ del asociado.

Criterios de conservación de los datos:

Se conservarán mientras el Usuario no revoque el consentimiento prestado o durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia. Los datos para la gestión de la relación con RALOG, gestión de sus servicios, facturación, etc..serán conservados durante todo el tiempo en que la relación este vigente o hasta que los usuarios revoquen su consentimiento. Una vez finalizada dicha relación, en su caso, los datos podrán ser conservados durante el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de esa relación. Los informes estadísticos relativos a los estudios de mercado podrán ser conservados indefinidamente, si bien en ellos no se incluyen datos de carácter personal.

Los datos para la gestión de consultas y solicitudes se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta a los mismos, con un plazo máximo de un año y se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos:

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros salvo, si fuese necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el Responsable tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

Google Analytics es un servicio de analítica web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar al Responsable a analizar el uso que hacen los Usuarios del sitio Web. La información que genera la cookie acerca del uso del sitio Web (incluyendo la dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Más información en: <https://analytics.google.com>

Google AdSense es un conjunto de servicios publicitarios proporcionado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

AdSense utiliza las cookies para mejorar la publicidad, segmentarla según el contenido que sea relevante para los usuarios y mejorar los informes de rendimiento de las campañas.

Más información en: <https://www.google.com/adsense>. En la página de Política de privacidad de Google se explica

cómo Google gestiona la privacidad en lo que respecta al uso de las cookies y otra información.

Derechos:

Los derechos que asisten al Usuario son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

RALOG, con domicilio en C/ Río n.35, - 09451 Caleruega (Burgos). E-mail: info@ralog.es

2. MEDIDAS DE SEGURIDAD

RALOG se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, según el nivel de seguridad adecuado al riesgo de los datos recogidos, de forma que se garantice la seguridad de los datos de carácter personal y se evite la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

El Sitio Web cuenta con un certificado SSL (Secure Socket Layer), que asegura que los datos personales se transmiten de forma segura y confidencial, al ser la transmisión de los datos entre el servidor y el Usuario, y en retroalimentación, totalmente cifrada o encriptada.

Sin embargo, debido a que RALOG no puede garantizar la inexpugnabilidad de internet ni la ausencia total de hackers u otros que accedan de modo fraudulento a los datos personales, el Responsable se compromete a comunicar al Usuario sin dilación indebida cuando ocurra una violación de la seguridad de los datos personales que sea probable que entrañe un alto riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas. Siguiendo lo establecido en el artículo 4 del RGPD, se entiende por violación de la seguridad de los datos personales toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos.

Los datos personales serán tratados como confidenciales por el Responsable del tratamiento, quien se compromete a informar de y a garantizar por medio de una obligación legal o contractual que dicha confidencialidad sea respetada por sus empleados, asociados, y toda persona a la cual le haga accesible la información.